КАК РАЗБИРАТЬСЯ СО СЛУЧАЯМИ ТРАВЛИ?

1.Сохраняйте спокойствие, даже если это очень трудно. В качестве учителя вы являетесь профессионалом, который подает ученикам пример своим поведением. Под влиянием эмоций можно принять решения, о которых вы пожалеете впоследствии.

2.Оцените свое самоощущение и навыки. Сможете ли вы сами найти решение этой ситуации или вам потребуется посторонняя помощь? При необходимости, обратитесь к кому-нибудь за помощью (например, к школьному психологу). Нет ничего стыдного в признании, что вы не умеете или боитесь заниматься данной проблемой. С другой стороны, недопустимо игнорировать ситуацию и бросать школьника наедине с его проблемой.

3.Побеседуйте с жертвой травли. Важно, чтобы жертва почувствовала, что ее заметили и не бросят наедине с ее проблемой. Кроме того, такой школьник должен осознавать, что рассказом о травле он защищает себя, и что это первый важный шаг к прекращению травли. Поощрите его подробнее рассказать о происходящем. Не предлагайте ему сразу решения - выслушайте ученика, дайте ему выговориться. Вполне может быть, что он кому-то рассказывает об этом впервые. Если сразу начать давать советы, то жертве может показаться, что на самом деле ее не понимают. Выразите поддержку и спокойно спросите, когда происходила травля, что в точности произошло и кто был с этим связан. Также выясните, с какими учениками у жертвы хорошие отношения и кто ее поддерживает. Дайте школьнику понять, что теперь его проблемой займутся и, при необходимости, он может смело обращаться к вам за помощью.

4.Побеседуйте с преследователем. Даже если вы испытываете очень смешанные чувства к преследователю, важно, чтобы в качестве учителя вы отнеслись к нему уважительно. Если вы будете говорить спокойно и уверенно, то повышается шанс того, что преследователь к вам прислушается. Важно дать преследователю понять, что его поведение недопустимо и должно прекратиться. Хотя преследователь может начать ссылаться на различные извиняющие обстоятельства и оправдания своего поведения, важно подчеркнуть, что ничто не оправдывает травлю и что она должна прекратиться. Можно спросить у преследователя, какое решение он видит для данной ситуации. Если беседа принесет желаемый результат и он действительно поймет неправильность своего поведения, то он сможет предложить решение. Важно дать преследователю возможность самостоятельно изменить

свое поведение. Поэтому не стоит торопиться с вызовом родителей в школу, потому что это может даже усугубить ситуацию. Преследователю нужно сказать, что и после того, как эта ситуация разрешится, учитель будет обращать повышенное внимание на его дальнейшее поведение в течение определенного времени. Если он продолжит травлю, то следует применить более жесткие меры (например, вызвать родителей в школу, привлечь специалистов по оказанию поддержки).

5.Проведение совместной беседы. Вы можете провести совместную беседу с жертвой и преследователем, если жертва с этим согласна и вы считаете, что сможете успешно провести такую беседу. Важно, чтобы внимание во время такой беседы было сосредоточено на дальнейшем поведении и договоренностях, а не на обсуждении прошлых событий.

6.Следите за ситуацией. Даже если вы успешно провели беседу с жертвой и преследователем, важно следить за поведением обоих участников в течение определенного времени. Важно, чтобы жертва чувствовала, что ее защищают и что она не одинока, и чтобы преследователь знал, что он не сможет продолжать свое прежнее поведение.

7.Найдите и привлеките учеников, которые окажут шефскую поддержку. Найдите друзей жертвы и привлеките их для ее поддержки. Если у жертвы нет друзей, то для этого можно привлечь учеников старших классов. Найдите в школе шефский класс для своего класса и договоритесь, кто над кем возьмет шефство, чтобы не выдвигать на первый план каких-то отдельных учеников. Вы можете организовывать совместные мероприятия или уроки вместе с классным руководителем шефского класса (например, ученики старших классов дают уроки ученикам младших классов или ученики младших классов выступают перед учениками старших классов). Это позволит детям поближе познакомиться друг с другом, и они не будут бояться обращаться друг к другу в случае необходимости.

8. Сообщайте родителям о травле, но предостерегайте их от вмешательства в ситуацию.

Сообщите родителям, что в школе ведется основательная работа над проблемой травли. Также разъясните родителям, что они могут сделать для поддержки своего ребенка. Скажите родителям, что их спокойное поведение послужит примером детям, тем самым повышая их способность чувствовать себя в школе в безопасности. Скажите, что школа сразу привлечет родителей, если в этом возникнет необходимость. Держите родителей в курсе событий.

9.Если вы видите, что ситуацию не удалось нормализовать в

сотрудничестве с семьей, то для решения проблемы стоит обратиться к работнику по защите детей. Такой работник имеет право и возможность получить о семье более подробную информацию, на основе _ которой он сможет решить, что именно в этой ситуации надо предпринять.

10.Если речь идет об очень серьезном случае травли, и действия школы не смогли решить данную ситуацию, то обратитесь в полицию.

Разумеется, в каждой школе для этого есть собственные правила, которые необходимо соблюдать. Важно, чтобы жертва получила помощь и чтобы преследователь понял, насколько предосудительны его действия. Согласно Пенитенциарному кодексу, ребенок становится деликтоспособным (т.е. может быть наказан на основании Пенитенциарного кодекса) по достижении 14-летнего возраста. К нарушениям, совершенным детьми младше 14 лет, применяется Закон о мерах воздействия, применяемых к несовершеннолетним (на основании которого меры воздействия назначаются комиссией по делам несовершеннолетних).

ЧТО ДЕЛАТЬ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ТРАВЛИ И СОЗДАНИЯ ПОЗИТИВНОЙ АТМОСФЕРЫ В КЛАССЕ?

1. **Изучайте своих учеников.** Вместе организуйте различные мероприятия в классе и проводите с учениками время во время перемены. Совместная внеклассная деятельность создает предпосылки для того, чтобы лучше узнать друг друга. Кроме того, позитивные и доверительные отношения помогают лучше применять правила, регулирующие отношения между школьником и учителем. Для создания таких отношений от вас обязательно требуются желание и время.

2. **Наладьте контакт с родителями.** Сотрудничество между семьей и школой должно начинаться с момента, когда ребенок становится школьником. Расскажите родителям, какое поведение ожидается от ребенка в школе, и выясните, чего родители ждут от школы. Важно, чтобы родители чувствовали, что их мнение имеет важное значение и понимали совместную ответственность семьи и школы за оказание поддержки ребенку. Это возможно только в том случае, если к родителям относятся с уважением и с ними ведется последовательная совместная работа. Сотрудничество с родителями складывается более гладко, если оно основывается на общих ценностях и целях. Поощряйте родителей обращаться к вам по мере необходимости. Даже простое знание того, что школа является

открытым и готовым к сотрудничеству партнером, помогает смягчить многие проблемы и страхи родителей.

3. **Находите сильные стороны каждого ребенка и отражайте их на остальных школьников.**

Умение заметить и осознать свои сильные стороны дает ребенку возможность лучше справляться со своими слабыми сторонами. Кроме того, это повышает уверенность в себе, которая лежит в основе хорошего самоощущения. Школьник, который хорошо чувствует себя в классе, демонстрирует более высокую успеваемость.

4. **Обращайте внимание на положительное поведение.** Положительное поведение часто считается само собой разумеющимся, и реагируют только на отрицательное поведение. Если школьники видят, что внимание учителя можно привлечь и положительным поведением, то у них снижается потребность следовать негативным моделям поведения.

5. **Способствуйте общению между школьниками.** Регулярно меняйте соседей по парте и формируйте рабочие группы с различным составом. Благодаря этому дети будут учиться работать и с теми сверстниками, с которыми у них не сложились хорошие отношения. Важно дать детям понять, что они не должны со всеми дружить, но должны уметь совместно работать со всеми. Такое умение совместной работы имеет исключительно важное значение для развития терпимости у школьников.

6. **Создавайте возможности для привлечения всех учеников к совместным мероприятиям в классе.** Каждый ученик хочет чувствовать принадлежность к своему классу и свою нужность для этого класса. Важно не забывать о том, что установки и отношение учителя во многом определяют установки и отношение детей.

7. **Продумайте способы обеспечения порядка в классе.** Порядок в классе дает ученикам чувство уверенности и создает безопасную среду. Это помогает избежать многих проблем, включая травлю. Расскажите ученикам о том, какого поведения вы от них ждете, и установите правила поведения в классе. Привлекайте учеников к разработке правил, обсуждая с ними то, в каком классе они бы хотели учиться и как они могли бы помочь созданию позитивной учебной среды. Также проговорите с ними последствия несоблюдения правил. Последовательно применяйте правила. Если дети знают правила и последствия их нарушения, то им проще соблюдать правила.

8. **Учите школьников способам решения проблем.** Проблемы и конфликты – естественная часть повседневной жизни людей, которая не всегда носит негативный характер. К сожалению, неумелое

решение конфликтов может породить более серьезные проблемы, включая травлю Ученикам часто не хватает навыков для решения проблем. В связи с этим вполне естественно, что учитель должен учить этим навыкам.

9.Изучите проблему травли. Очень важно, чтобы вы как учитель, знали, что каждый конфликт и ссора, происходящие в школе, не обязательно являются травлей. Для понимания необходимо вмешиваться в ситуацию нужно понять проблему и оценить, имеете ли вы дело с травлей или какой-то другой проблемой. Важно, чтобы вы как учитель понимали ответственность и роль в обеспечении безопасности и благополучия.

10. Разъясните ученикам, что такое травля и что им следует делать в случае травли. У детей часто очень ограниченное представление о травле. Например, они не могут не знать, что игнорирование сверстников также может быть формой травли; что у каждого есть право чувствовать себя в школе безопасно и что это право влечет за собой всеобщую обязанность вести себя таким образом, который позволяет чувствовать себя в безопасности. Разъясните ученикам, что у каждого есть право и обязанность рассказывать о травле, поскольку таким образом защищаются собственные права и права других школьников. Рассказывать о травле не значит ябедничать. Право и обязанность рассказать о травле есть в том случае, когда школьник видит, что травят кого-то другого. Разъясните, что именно у сторонних наблюдателей есть наибольшая возможность положить конец травле, поскольку проблема травли создается не только самим преследователем: ей также способствует пассивность сторонних наблюдателей.